

Mängelanzeige mit Fristsetzung

Anzeige eines Mangels mit Beschreibung, Nachbesserungsverlangen und angemessener Frist — die Grundlage aller weiteren Schritte.

Betreff: Mängelanzeige zu [Ware bzw. Leistung] vom [Datum]

IHR NAME UND IHRE ANSCHRIFT

NAME UND ANSCHRIFT DES EMPFÄNGERS

ORT, DATUM

Sehr geehrte Damen und Herren,

die nachstehend bezeichnete Ware bzw. Leistung weist einen Mangel auf. Ich zeige diesen hiermit an und bitte um Nacherfüllung.

- Kauf- bzw. Auftragsdatum: [Datum]
- Rechnungs- bzw. Auftragsnummer: [Angaben]
- Gegenstand: [Angaben]
- Mangel und wann er aufgetreten ist: [Beschreibung]
- Beigefügte Nachweise: [Fotos, Protokolle, Gutachten]

Ich fordere Sie auf, den Mangel bis zum [Datum] zu beseitigen bzw. eine mangelfreie Sache zu liefern. Bitte teilen Sie mir vorab mit, wann eine Abholung oder ein Termin vor Ort stattfinden soll.

Vorsorglich weise ich darauf hin, dass ich nach fruchtlosem Ablauf der Frist die mir dann zustehenden weiteren Rechte prüfen lassen werde.

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

[Name in Druckbuchstaben]

Vor der Verwendung prüfen

- 01 Beschreiben Sie den Mangel so konkret wie möglich und dokumentieren Sie ihn, am besten mit datierten Fotos. Die Beschreibung ist der Anknüpfungspunkt für alles Weitere.
- 02 Was eine angemessene Frist ist, hängt vom Mangel und vom Aufwand der Beseitigung ab. Eine zu kurze Frist kann unwirksam sein.
- 03 Wer beweisen muss, dass der Mangel schon bei Übergabe vorlag, richtet sich unter anderem danach, wie lange die Übergabe zurückliegt und ob es ein Verbrauchsgüterkauf war.
- 04 Setzen Sie die Frist, bevor Sie Minderung, Rücktritt oder Schadensersatz erklären.

Rechtlicher Hinweis

Muster ohne Prüfung des Einzelfalls. Diese Vorlage ist ein allgemeines Formulierungsbeispiel und stellt keine Rechtsberatung dar. Ob sie für Ihren Sachverhalt geeignet ist, welche Fristen und Formerfordernisse gelten und welche Angaben ergänzt werden müssen, lässt sich nur nach Prüfung des konkreten Falls beurteilen. Die Verwendung begründet kein Mandatsverhältnis.